

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом генерального директора  
ООО «Управляющая компания «МЕДАССИСТ»

№ 49 от «29» апреля 2026 г.

## ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», Уставом ООО «Медассист-К».

1.2. Настоящие Правила предоставления платных медицинских услуг (далее – Правила) определяют условия и порядок предоставления гражданам платных медицинских услуг в Медицинском центре МЕДАССИСТ (ООО «Медассист-К», далее по тексту - Центр).

1.3. В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

«Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

«Заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Понятие «Потребитель» применяется также в значении, установленном Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

«Исполнитель» - медицинская организация ООО «Медассист-К», оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором. Понятие «Медицинская организация» употребляется в настоящих Правилах в значении, определенном Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются Медицинской организацией на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

ООО «Медассист-К» оказывает медицинские услуги на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности регистрационный номер: Л041-00110-46/00590211, дата предоставления лицензии: 23.05.2019 г. (сроком действия «бессрочно»), лицензирующий орган: Территориальный орган Росздравнадзора по Курской области. Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, размещен на сайте медицинской организации в сети Интернет по электронному адресу <https://medassist-k.ru/>, <https://medosmotr-kursk.ru/>, на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения [www.roszdravnadzor.gov.ru](http://www.roszdravnadzor.gov.ru).

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон Договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.6 Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся до сведения Потребителя (Пациента), Заказчика путем размещения на информационных стендах в помещениях Исполнителя и на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети Интернет <https://medassist-k.ru/>, <https://medosmotr-kursk.ru/>.

## **2. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг**

2.1. При заключении Договора об оказании платных медицинских услуг Потребителю/Заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Отказ Потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому Потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. Исполнитель, являясь медицинской организацией частной формы собственности, самостоятельно определяет цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги.

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем с соблюдением порядков оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться Исполнителем в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе Потребителя (Пациента) в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.5. Основной формой оказания медицинской помощи (медицинских услуг) Исполнителем является плановая медицинская помощь – медицинская помощь, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой для жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

2.6. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2.7. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (Пациента) (законного представителя Потребителя (Пациента), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.8. Исполнитель не имеет права приступать к оказанию медицинских услуг без предварительно подписанного Потребителем (Пациентом) информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.

2.9. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.10. Информацию об оказываемых Исполнителем медицинских услугах, об их стоимости и порядке оплаты Потребитель (Пациент) может получить по телефонам:

- г. Курск, ул. Димитрова, зд. 16, 18 — телефон: +7 (4712) 46-03-03,

- г. Курск, пр-кт Ленинского комсомола, д. 2 — телефон: +7 (4712) 46-03-00

или на официальном сайте Исполнителя <https://medassist-k.ru/>, <https://medosmotr-kursk.ru/>.

2.11. Платные медицинские услуги предоставляются по предварительной записи на посещение (заранее или в день обращения), которая осуществляется по телефону Исполнителя +7 (4712) 46-03-03

(г. Курск, ул. Димитрова, зд. 16, 18); +7 (4712) 46-03-00 (г. Курск, пр-кт Ленинского комсомола, д. 2); на официальном сайте Исполнителя <https://medassist-k.ru/> через формы «Запись на прием» и «Заказать звонок», в личном кабинете Заказчика/Потребителя при непосредственном обращении в медицинские центры Исполнителя.

### **3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

3.1. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем на основании заключенного с Потребителем/Заказчиком, а в случае приобретения услуг для третьего лица – с Заказчиком, Договора об оказании платных медицинских услуг (далее - Договор). Договор об оказании платных медицинских услуг составляется в письменной форме по одному экземпляру для каждой стороны договора.

3.2. При заключении Договора об оказании платных медицинских услуг Потребителю/Заказчику предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

- информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации).

3.3. До заключения Договора об оказании платных медицинских услуг Исполнитель в письменной форме уведомляет Заказчика/Потребителя о том, что несоблюдение Потребителем (Пациентом) указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя (Пациента).

3.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Заказчика/Потребителя.

3.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.5. Оплата медицинских услуг производится:

- за счет личных денежных средств граждан;
- за счет средств страховых компаний в рамках заключенных с Исполнителем договоров на оказание и оплату медицинской помощи по добровольному медицинскому страхованию;
- за счет средств юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в рамках заключенных с Исполнителем договоров на оказание и оплату медицинской помощи в отношении работников таких организаций.

3.6. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

3.7. Стоимость медицинских услуг устанавливается Прейскурантом Исполнителя. Прейскурант на бумажном носителе размещается в регистратурах медицинских центров Исполнителя, электронный образ Прейскуранта также размещается на официальном сайте Исполнителя <https://medassist-k.ru/>, <https://medosmotr-kursk.ru/>.

Применительно к стоимости приема специалиста прием считается повторным, если после первичного приема у этого специалиста прошло не более 30 календарных дней.

3.8. Порядок определения цен (тарифов) на предоставляемые Исполнителем медицинские услуги устанавливается Исполнителем самостоятельно.

3.9. Заказчик/Потребитель обязан оплатить услуги в сроки и в соответствии с порядком, который определен Договором на оказание платных медицинских услуг, по ценам Прейскуранта, действующего на момент заключения Договора на оказание платных медицинских услуг.

3.10. Оплата услуг производится путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, либо безналичным путем с использованием банковской карты, либо средствами с депозитного счета-Заказчика/Потребителя.

3.11. Оплата услуг с использованием платежных банковских карт возможна как в регистратурах медицинских центров Исполнителя, так и посредством использования личного кабинета Заказчика/Потребителя.

3.12. Оплата услуг на сайте возможна после авторизации Заказчика/Потребителя в личном кабинете путём ввода логина и пароля в соответствующих полях формы авторизации, после чего пользователю личного кабинета направляется код-пароль в виде четырехзначного одноразового кода направленного в СМС-сообщении на номер телефона, указанный при регистрации.

3.13. Право оплаты услуг в личном кабинете получает Заказчик/Потребитель, который зарегистрирован в личном кабинете и подтвердил свою личность у администратора медицинского центра путем предъявления документа, удостоверяющего личность (паспорта) и кода подтверждения, который отображается на главной странице после авторизации в личном кабинете.

3.14. Оплата предстоящих посещений на сайте возможна только после успешной записи Заказчика/Потребителя на прием специалиста медицинской организации в меню «Запись на прием» или в меню «Предстоящие события»

3.15. Оплата происходит через ПАО СБЕРБАНК с использованием банковских карт следующих платёжных систем:

- МИР;
- Visa International;
- MasterCard Worldwide;
- JCB

3.16. Оплата по банковской карте в личном кабинете производится после успешной записи Заказчика (Потребителя) на прием и подтверждения оплаты с переадресацией на платёжный шлюз Сбербанк (ПАО). Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL.

При оплате вводятся следующие реквизиты банковской карты: имя и фамилия держателя банковской карты, ее номер и срок действия, а также трехзначный код (CVV2 или CVC2). Для получения информации об особенностях совершения операций по карте в сети Интернет Заказчик /Потребитель обращается в банк, выдавший карту Заказчику/Потребителю.

3.17. В соответствии с требованиями международных платёжных систем в целях повышения уровня безопасности при оплате применяется технология безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Accept, JSecure (специальная технология безопасности платежей в сети Интернет). Проведение оплаты бывает не возможно при отсутствии соответствующего сертификата на применение данной технологии у банка, выпустившего карту, с которой проводится оплата. При получении отказа в оплате Заказчик/Потребитель обращается в службу поддержки банка, выпустившего карту. Для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

3.18. В соответствии с требованиями технологии безопасного проведения интернет платежей при оплате заказа Банк-эмитент может потребовать от Держателя карты пройти дополнительную идентификацию. Необходимость проведения дополнительной идентификации ее способ определяется Банком-эмитентом. Для получения более полной информации о процедуре идентификации Держателю карты следует обращаться в службу поддержки банка, выдавшего карту. За дополнительной информацией можно обратиться в службу поддержки Сбербанк (ПАО).

3.19. В случае возникновения спорных вопросов при списании или зачислении денежных средств на банковскую карту Заказчику/Потребителю следует обратиться в банк, держателем банковской карты которого он является.

При оплате картами Visa Electron и Maestro Заказчику/Потребителю следует убедиться что на его карте имеется код CVV2 (CVC2), размещенный на оборотной стороне банковской карты. Сайт

<https://medassist-k.ru/> поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.

3.20. Медицинские услуги можно оплачивать с депозитного счета. Депозитный счет присваивается каждому клиенту Медицинской организации и пополняется Заказчиком /Потребителем до оплаты услуг в регистратуре Исполнителя либо в личном кабинете Заказчика/Потребителя на официальном сайте <https://medassist-k.ru/>.

3.21. Оплата услуг с депозитного счета возможна как в регистратурах медицинских центров Исполнителя, так и в личном кабинете Заказчика/Потребителя на официальном сайте Исполнителя.

3.22. Заказчику/Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца).

3.23. Заказчик/Потребитель вправе после заключения Договора об оказании платных медицинских услуг отказаться от получения медицинских услуг на основании письменного заявления, при этом Потребитель/Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.24. В случае отмены предварительно оплаченного приема (медицинской услуги) Исполнитель обязан произвести возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком/Потребителем в качестве предоплаты.

3.25. В случае отказа Потребителя (Пациента) от получения медицинских услуг возврат денежных средств производится при личном посещении медицинской организации и при предъявлении документа, удостоверяющего личность Заказчика/Потребителя.

3.26. В случае отмены через личный кабинет Заказчика/Потребителя (Пациента) предварительно оплаченной услуги до назначенной даты или времени приема (медицинской услуги), возврат денежных средств производится автоматически на банковские реквизиты Заказчика /Потребителя посредством личного кабинета Заказчика/Потребителя на официальном сайте Исполнителя.

3.27. Возврат денежных средств осуществляется на банковскую карту, с использованием которой производилась оплата медицинской услуги, в сроки, установленные правилами платёжных систем (от 7 до 30 календарных дней с момента оформления возврата в личном кабинете).

3.28. В случае, если медицинская услуга была оплачена наличными денежными средствами в регистратуре Исполнителя, возврат денежных средств осуществляется путем выдачи наличных денежных средств в порядке, предусмотренном п. 3.25 Правил.

3.29. В случае, если медицинская услуга была оплачена с использованием денежных средств депозитного счета Заказчика/Потребителя, возврат денежных средств осуществляется путем возврата денежных средств на соответствующий депозитный счет Заказчика /Потребителя.

3.30. После получения медицинской услуги возврат денежных средств осуществить невозможно. При возникновении разногласий по вопросу оплаты медицинской услуги Заказчику/Потребителю (Пациенту) необходимо обратиться к Исполнителю с документом удостоверяющим личность для разрешения возникших вопросов.

3.31. Исполнителем после исполнения договора выдаются Потребителю (законному представителю Потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.32. Исполнитель предоставляет медицинские услуги застрахованным по программе добровольного медицинского страхования (лицам с действующим страховым полисом) при наличии заключенного между Исполнителем и страховой компанией договора на предоставление платных медицинских услуг по договору добровольного медицинского страхования. Перечень компаний, с которыми у Исполнителя заключены Договоры на предоставление платных медицинских услуг по договору добровольного медицинского страхования можно узнать в регистратурах Исполнителя.